

Số: /BC-UBND

Chi Lăng Nam, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính xã Chi Lăng Nam - Quý III năm 2023 (Số liệu tính từ ngày 10/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

Thực hiện Công văn số 2464/UBND-VP ngày 14/9/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Miện về việc báo cáo công tác KSTTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông quý III năm 2023.

UBND xã Chi Lăng Nam báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2023 xã Chi Lăng Nam như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC

Việc đánh giá tác động TTHC luôn được UBND xã thực hiện đúng quy định.

2. Công bố, công khai thủ tục hành chính

Trong quý III năm 2023 UBND xã đã thực hiện niêm yết công khai TTHC đảm bảo đầy đủ các thành phần hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định đảm bảo chính xác, rõ ràng, đầy đủ tạo thuận lợi cho tổ chức và cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; Đồng thời cũng là cơ sở để thực hiện việc giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của cán bộ, công chức.

3. Về tình hình kết quả giải quyết TTHC

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Tổng số hồ sơ từ 15/6/2022 đến 14/9/2023, Bộ phận Một cửa UBND xã đã tiếp nhận 863 hồ sơ trong đó kỳ trước chuyển sang 2 hồ sơ, cụ thể:

Số TT	Tên lĩnh vực	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Tiếp nhận trực tuyến	Tiếp nhận trực tiếp
1	Lĩnh vực Chứng thực	725	725	28
2	Lĩnh vực Hộ tịch	129	123	15
3	Lĩnh vực Người có công	8	0	5
4	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	1	1	9
Cộng		863	839	20

100% hồ sơ cập nhật phần mềm một cửa dùng chung của tỉnh Hải Dương.

Đã giải quyết trả và kết quả trước hạn 839/861 hồ sơ (tỷ lệ 97,4%). Đang trong thời hạn giải quyết 22 hồ sơ (tỷ lệ 2,6%); hồ sơ trễ hạn: 0; hồ sơ đang giải quyết 2 hồ sơ.

Kết quả triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 859/839 hồ sơ (tỷ lệ 97,7%): Không phát sinh hồ sơ tại Bộ phận Một cửa xã.

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận một cửa niêm yết công khai nội dung, địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP và Quyết định số 23/2018/QĐ-UBND ngày 02/10/2018 của UBND tỉnh Hải Dương về Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị quy định hành chính trên địa bàn tỉnh.

Mọi thủ tục hành chính của tổ chức, công dân tham gia giao dịch đều được cán bộ, công chức trực tiếp phụ trách hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng đảm bảo đúng quy định. Có hòm thư đề tổ chức, công dân tham gia góp ý kiến bằng văn bản hoặc phản ánh, kiến nghị trực tiếp.

Trong quý III UBND xã Chi Lăng Nam không tiếp nhận được kiến nghị, phản ánh của người dân về thủ tục hành chính.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của UBND huyện, UBND xã đã chỉ đạo đài truyền thanh tuyên truyền về mục đích ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác KSTTHC để nhân dân trong xã nắm bắt và tìm hiểu.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV/2023

Tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế hoạt động của Bộ phận “Một cửa” theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Đề án kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện Cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh của xã việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để nhân dân nắm được, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện các thủ tục hành chính;

Tiếp tục quán triệt các văn bản có liên quan công tác KSTTHC; Duy trì việc tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân về hành vi của cán bộ, công chức khi thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo có hiệu quả thiết thực.

Nâng cao chất lượng về chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác kiểm soát TTHC.

Tiếp tục hướng dẫn người dân thực hiện tốt dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến theo quy định.

Trên đây là Báo cáo tình hình kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của UBND xã Chi Lăng Nam quý III năm 2023.

Nơi nhận:

- UBND huyện Thanh Miện;
 - Văn phòng HĐND-UBND huyện;
 - Bộ phận Một cửa huyện
 - TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
 - Lưu: VP.
- (Đề
báo
cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Minh